

Abkündigung der Funktion

Telefax-Versand Alarmschreiben und Einsatzprotokoll

Wichtige
Information!

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kameraden und Kameradinnen,

wie bereits im Rahmen verschiedener Veranstaltungen in den letzten zwei Jahren angekündigt, müssen wir in absehbarer Zeit den Versand von Telefax als Weg zur Übermittlung von Einsatzinformationen und Abschlussprotokollen einstellen. Spätestens ab der turnusmäßigen Erneuerung von Hardware in der Kooperativen Regionalleitstelle im November 2024 steht uns keine zuverlässige Technologie zum automatisierten Versand von Telefax aus dem Einsatzleitersystem mehr zur Verfügung.

Obwohl wir über die letzten Jahrzehnte immer wieder in verbesserte Systeme zum Faxversand investiert haben, stellte die zuletzt im IP-Netz sehr störanfällige Fax-Technologie immer wieder ein Problem dar – insbesondere bei Unwetterlagen mit einer Häufung von Einsätzen bildete das Fax mit seiner langsamen Übertragung (min. 1 Minute je Fax) stets einen Engpass bei der Weitergabe von Einsätzen. Fehlerhafte Faxgeräte, Papiermangel oder -stau und Verbindungsabbrüche blockierten häufig die Sendemodems der Leitstelle und führten bei Flächenlagen immer wieder zu Problemen. Nun kommt erschwerend hinzu, dass sowohl die verwendete Spezialsoftware als auch die dafür erforderliche Hardware nicht mehr lieferbar bzw. im Support der damaligen Hersteller ist.

Da ein Alarmschreiben ggü. dem Alarmtext auf dem digitalen Meldeempfänger deutlich mehr Informationen enthält, sollten die Faxgeräte in den Liegenschaften der Feuerwehr und anderen Einsatzorganisationen bis zur notwendigen Abschaltung von Telefax durch digitale Alternativen ersetzt werden. Die Serviceeinheit IT der KRLS West informiert und berät bei Bedarf gerne über zuverlässige Lösungen, für die bereits datenschutzkonforme Anbindungen an die KRLS West bestehen. Bitte nutzt für die Vereinbarung eines Beratungstermins die E-Mail support@krls-west.de.

Die datenschutzkonforme Anbindung ist unbedingte Voraussetzung für den Versand von Daten durch die Leitstelle. Die Abschaltung der Telefax-Funktion ist zu

Freitag, 01. November 2024

notwendig. Es ist daher für eine Fortsetzung der Bereitstellung von Alarmschreiben und Einsatzprotokollen durch die KRLS sicherzustellen, dass bis zu diesem Zeitpunkt vor Ort alternative Empfangsmöglichkeiten bestehen. Eine nochmalige Erinnerung ist von unserer Seite nicht vorgesehen. Wir bitten um Verständnis für diese Maßnahme, die mangels geeigneter und marktgängiger Technologien für den Massenversand von Telefax leider alternativlos ist.